

柯城区 58 家单位 2021 年四季度“效能指数”揭榜

柯城区统一政务咨询投诉举报平台 2021 年四季度“效能指数”排名表

(统计时间:2021年10月1日—12月31日)

乡镇、街道

乡镇、街道	办理数量(件)	不满意件(件)	平均来电办理时长(天)	初次信访事项化解率	差错件(件)	综合效能指数(分)	排名
柯城区白云街道办事处	421	0	4.82	100%	0	105.810	1
柯城区花园街道办事处	79	0	4.29	95.833%	0	104.958	2
柯城区府山街道办事处	169	0	4.64	96.552%	0	103.038	3
柯城区衢化街道办事处	85	0	3.72	100%	0	100	4
柯城区荷花街道办事处	271	0	4.54	100%	0	99.950	5
柯城区信安街道办事处	150	0	5.10	100%	0	99.670	6
柯城区黄家街道办事处	118	0	5.11	100%	0	99.665	7
柯城区新新街道办事处	335	0	5.29	100%	0	99.575	8
柯城区姜家山乡人民政府	67	0	5.58	100%	0	99.430	9
柯城区双港街道办事处	330	0	4.32	97.297%	0	99.324	10
柯城区万田乡人民政府	81	0	6.22	100%	0	99.110	11
柯城区石室乡人民政府	118	0	5.09	96.875%	0	98.894	12
柯城区华墅乡人民政府	129	1	6.36	100%	0	98.838	13
柯城区七里乡人民政府	25	0	7.43	100%	0	98.505	14
柯城区石梁镇人民政府	225	1	6.90	95.652%	0	97.575	15
柯城区九华乡人民政府	123	2	6.52	94.118%	0	97.060	16
柯城区沟溪乡人民政府	120	0	6.02	84.615%	0	95.364	17
柯城区航埠镇人民政府	363	2	7.39	92.157%	1	90.410	18

2021年四季度,柯城区统一政务咨询投诉举报平台(含信、访、网、电)共受理咨询投诉举报事项5444件,同比上升1.60%,其中转交有关单位办理5383件,同比上升1.45%。群众诉求共涉及58家单位。按期受理率、按期办结率均为99.93%,回访核实率99.82%,来电平均办理时长4.44天,满意率99.78%,初次信访事项化解率97.19%,排全市六个县(市、区)第五。

6家单位满意率未达到100%;2家单位存在办理不到位、不规范问题。航埠镇效能指数排在乡镇(街道)末位;区交通运输局排在一类区级单位(办理24件及以上单位共13家)末位;公安柯城分局排在二类区级单位(办理8至23件单位共8家)末位;公安柯山分局排在三类区级单位(办理1至7件单位共19家)末位。

一、2家单位被市通报办理不规范

- 区交通运输局 ● 1件
- 航埠镇 ● 1件

二、7家单位被区通报办理不规范

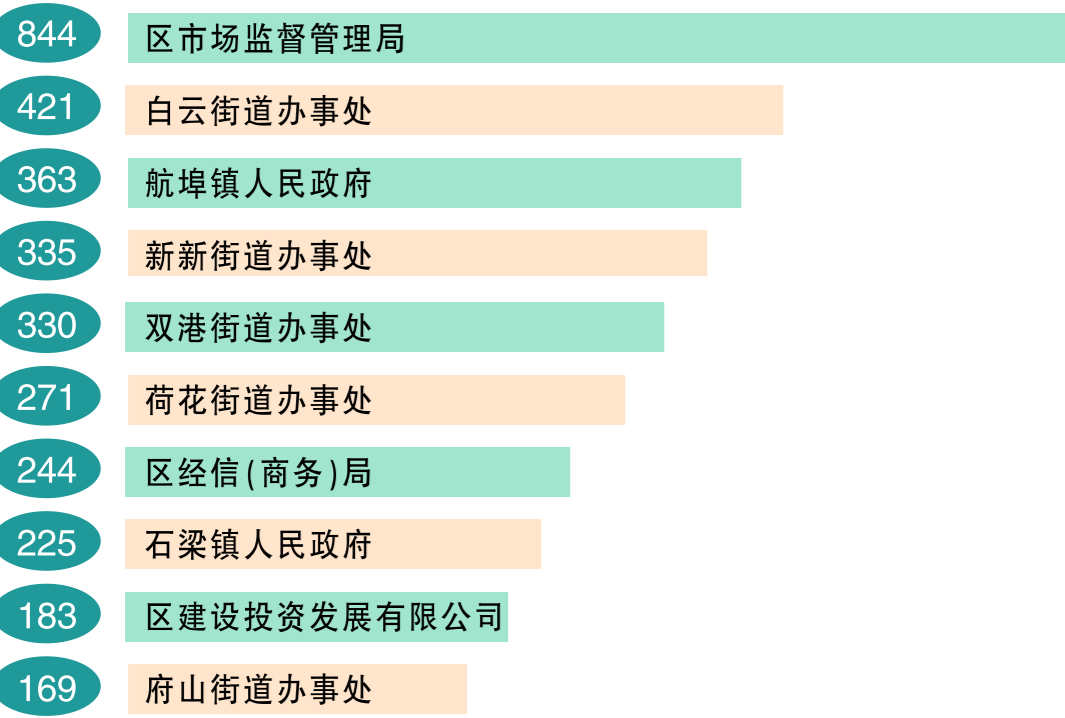
- 航埠镇 5件
- 区市场监督管理局 2件
- 石梁镇 1件
- 九华乡 1件
- 七里乡 1件
- 万田乡 1件
- 区卫生健康局 1件

三、典型案例

四季度被市通报表扬正面典型案例5件:区市场监督管理局2件、区经信(商务)局1件、区人力资源和社会保障局1件、府山街道办事处1件。

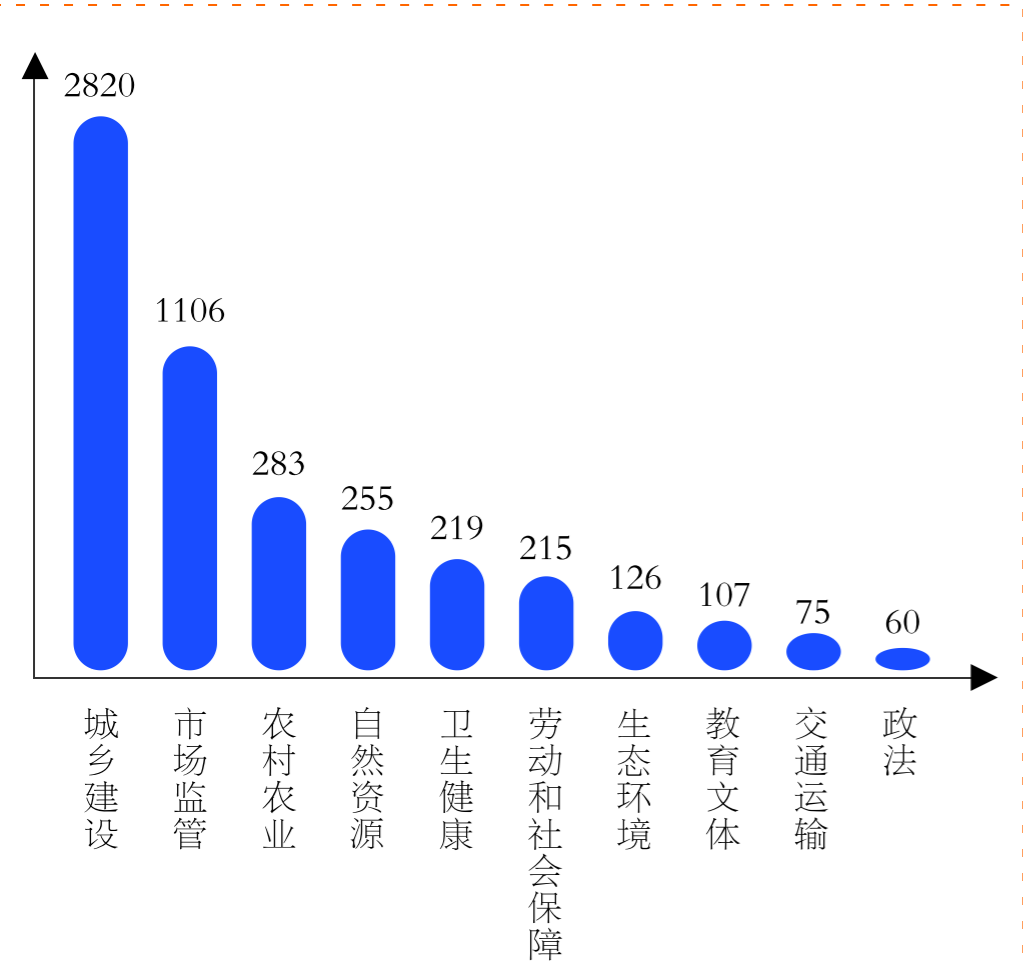
四、办理量前十的单位

(单位:件)



五、市民关注焦点问题排名前十

(单位:件)



一类单位(办理24件及以上)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
柯城区市场监督管理局	844	0	3.01	95.833%	106.958	1
柯城区经信(商务)局	244	0	1.30	100%	104	2
柯城区人社局	119	0	3.78	100%	104	2
柯城区建设投资发展有限公司	183	0	3.61	100%	100	4
柯城区医疗保障局	63	0	1.90	100%	100	4
柯城区住房和城乡建设局	37	0	3.69	100%	100	4
自然资源和规划局柯城分局	33	0	3.84	100%	100	4
柯城区市场建设管委会	53	0	4.73	100%	99.855	8
国家税务总局衢州市柯城区税务局	27	0	4.76	100%	99.840	9
柯城区教育局	129	1	0.86	100%	99.692	10
柯城区卫生健康局	132	0	5.43	100%	99.505	11
柯城综合行政执法分局	39	0	4.95	94.118%	98.275	12
柯城区交通运输局	57	2	5.41	/	68.681	13